

# COMUNICAZIONE NON OSTILE

DOCENTI, GENITORI, COMUNITÀ LOCALI



**SOCIAL HOSTING HUB**

[socialhostinghub.org](http://socialhostinghub.org)

**Google.org**

con il supporto di Google.org Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

# COMUNICAZIONE NON OSTILE



02

## Di cosa parleremo oggi...

- La comunicazione: definizione
- Come comunichiamo nelle interazioni faccia a faccia e online
- Comunicazione ostile online
- Manifesto della comunicazione non ostile per affrontare il tema dell'ostilità
- Virtuale è reale
- La consapevolezza
- Le parole hanno conseguenze: il potere dell'empatia
- L'educazione emotiva come prevenzione della comunicazione ostile
- L'ascolto
- Il ruolo di docenti, genitori, comunità locale
- Le parole come espressione di noi stessi e per costruire legami
- Costruire ponti di parole per comunicare "con stile"

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

# COMUNICAZIONE NON OSTILE



03

## Cosa vuol dire “comunicazione”?

Google.org

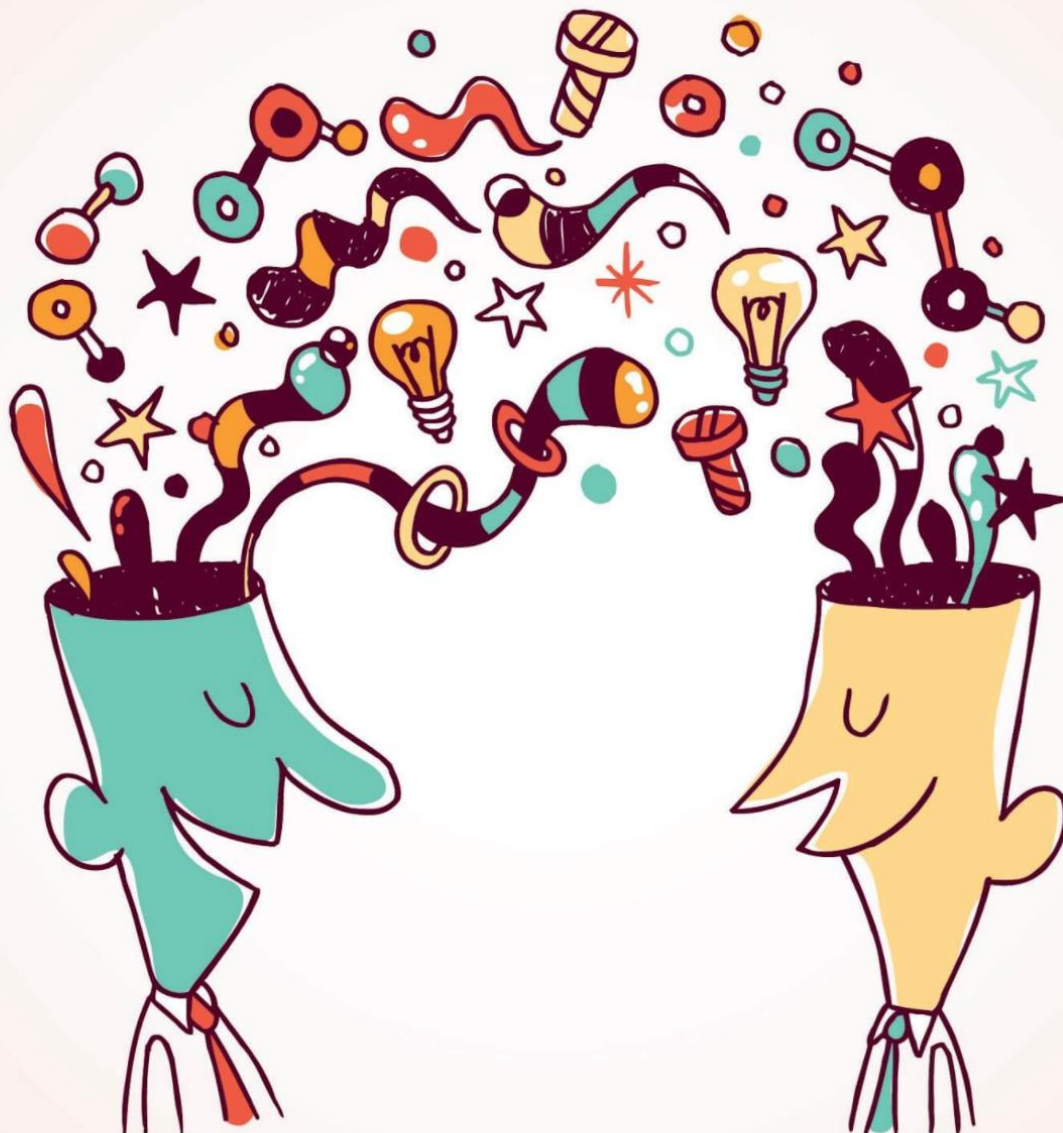
con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

# COMUNICAZIONE NON OSTILE

04



## COMUNICAZIONE

Condivisione di idee, notizie e informazioni con altre persone

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

# COMUNICAZIONE NON OSTILE



05

# Come comunichiamo?

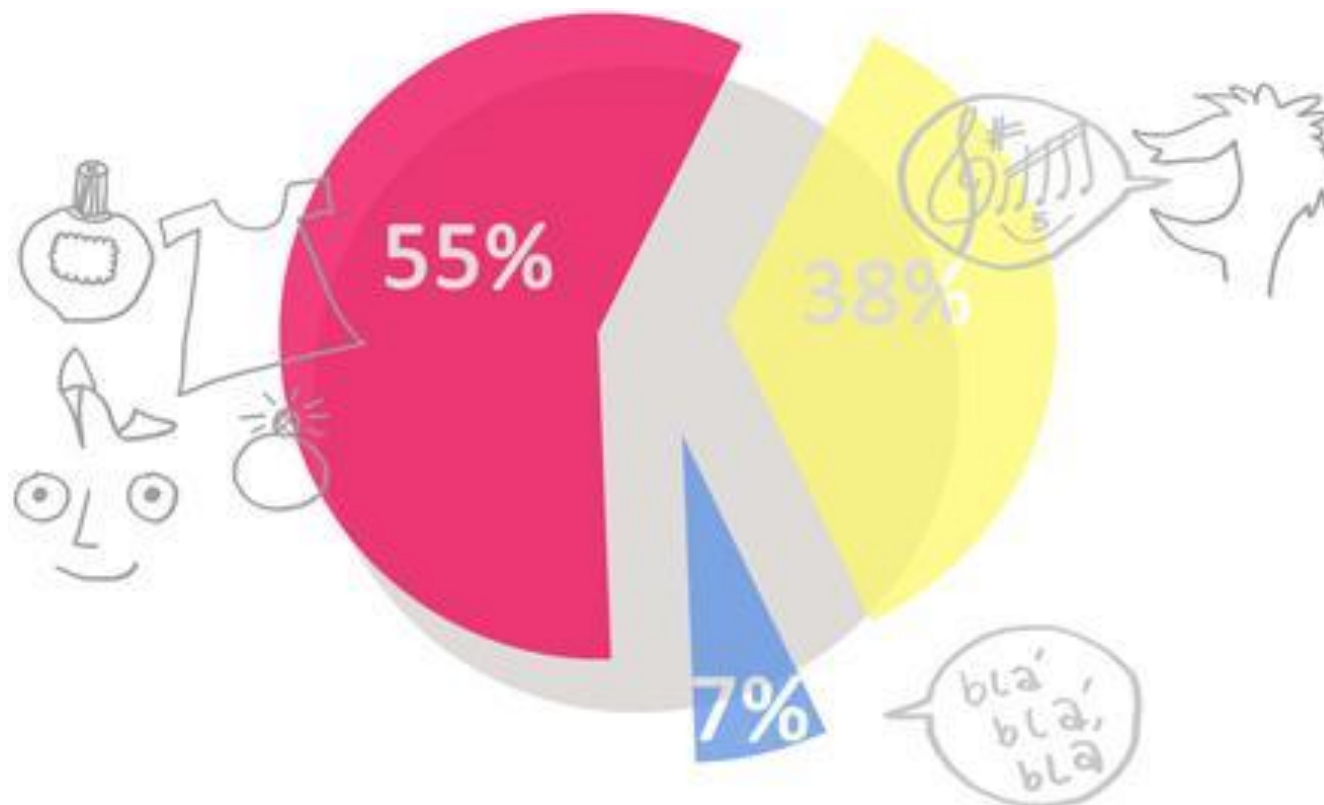
Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

# COMUNICAZIONE NON OSTILE



- Comunicazione
- :
- verbale
  - paraverbale
  - non verbale

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

# COMUNICAZIONE NON OSTILE

07

E quando  
comunichiamo  
online?

Comunicazione:

- verbale

~~- paraverbale~~

~~- non verbale~~

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB



# Comunicazione con stile VS ostile

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza





SOCIAL HOSTING HUB



# Hate speech

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

# COMUNICAZIONE NON OSTILE

Ma sarai tu bimbo  
mi [redacted] obeso

21:17

Oltre tutto 21:18

Hai scritto male tu qui sei  
l'unico grosso obeso  
bimbomi [redacted] secchione  
di m [redacted] faccia di m [redacted]  
putrida non sana

21:20

Esempio  
tratto da una chat  
di bambini di 9-10  
anni

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

# COMUNICAZIONE NON OSTILE



11

# Come affrontiamo questo tema?

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

# COMUNICAZIONE NON OSTILE

12

Proprio per combattere l'ostilità nei linguaggi è nata l'associazione Parole O\_Stili, che nel 2017 ha presentato il Manifesto della comunicazione non ostile



Un progetto sociale di sensibilizzazione contro la violenza delle parole

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza

socialhostinghub.org

# COMUNICAZIONE NON OSTILE

13

parole  
ostili

## Il Manifesto della comunicazione non ostile

paroleostili.it

### 1. Virtuale è reale

Dico e scrivo in rete solo cose  
che ho il coraggio di dire di persona.

### 2. Si è ciò che si comunica

Le parole che scelgo raccontano  
la persona che sono: mi rappresentano.

### 3. Le parole danno forma al pensiero

Mi prendo tutto il tempo necessario  
a esprimere al meglio quel che penso.

### 4. Prima di parlare bisogna ascoltare

Nessuno ha sempre ragione, neanche io.  
Ascolto con onestà e apertura.

### 5. Le parole sono un ponte

Scelgo le parole per comprendere,  
farmi capire, avvicinarmi agli altri.

### 6. Le parole hanno conseguenze

So che ogni mia parola può avere  
conseguenze, piccole o grandi.

### 7. Condividere è una responsabilità

Condivido testi e immagini solo dopo  
averli letti, valutati, compresi.

### 8. Le idee si possono discutere. Le persone si devono rispettare

Non trasformo chi sostiene opinioni che  
non condivido in un nemico da annientare.

### 9. Gli insulti non sono argomenti

Non accetto insulti e aggressività,  
nemmeno a favore della mia tesi.

### 10. Anche il silenzio comunica

Quando la scelta migliore è tacere, taccio.



SOCIAL HOSTING HUB

# COMUNICAZIONE NON OSTILE



14

Nel nostro ruolo educativo,  
come affrontare questo tema  
con bambini/e e ragazzi/e?

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza



parole  
stili

## Il Manifesto della comunicazione non ostile

### 1. Virtuale è reale

LA RETE NON È UN GIOCO. È UN POSTO DIVERSO, MA È TUTTO VERO.  
E ANCHE IN RETE CI SONO I BUONI E I CATTIVI: BISOGNA STARE ATTENTI!

### 2. Si è ciò che si comunica

IN RETE BISOGNA ESSERE GENTILI. DIETRO LE FOTO CI SONO PERSONE COME NOI.  
SE DICI COSE CATTIVE, SARANNO TRISTI. O PENSERANNO CHE SEI CATTIVO.

### 3. Le parole danno forma al pensiero

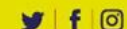
PRIMA DI PARLARE BISOGNA PENSARCI: PUOI CONTARE FINO A 10!  
COSÌ RIESCI A TROVARE PROPRIO LE PAROLE GIUSTE PER DIRE QUELLO CHE VUOI.

### 4. Prima di parlare bisogna ascoltare

NESSUNO HA RAGIONE TUTTE LE VOLTE. IMPARARE AD ASCOLTARE È MOLTO BELLO,  
PERCHÉ SI CAPISCONO I PENSIERI DEGLI ALTRI E SI DIVENTA AMICI.

### 5. Le parole sono un ponte

CI SONO DELLE PAROLE CHE FANNO RIDERE E STARE BENE,  
COME UNA COCCOLA O UN ABBRACCIO. E ABBRACCIARSI CON LE PAROLE È BELLISSIMO!



## 10 COSE CHE I GENITORI E GLI EDUCATORI POSSONO SPIEGARE ANCHE AI PIÙ PICCINI

### 6. Le parole hanno conseguenze

LE PAROLE CATTIVE GRAFFIANO E FANNO MALE. SE TU FAI MALE A QUALCUNO  
CON LE PAROLE, POI NON È PIÙ TUO AMICO. TANTE PAROLE BELLE, TANTI AMICI!

### 7. Condividere è una responsabilità

LA RETE È COME UN BOSCO: MEGLIO FARSI ACCOMPAGNARE DA UN GRANDE.  
E NON DIRE MAI A CHI NON CONOSCI IL TUO NOME, QUANTI ANNI HAI, DOVE ABITI.

### 8. Le idee si possono discutere. Le persone si devono rispettare

QUALCHE VOLTA NON SI VA D'ACCORDO: È NORMALE.  
MA NON È NORMALE DIRE PAROLE CATTIVE A UN AMICO SE LUI NON LA PENSA COME TE.

### 9. Gli insulti non sono argomenti

OFFENDERE NON È DIVERTENTE. GLI ALTRI DIVENTANO TRISTI E ARRABBIATI!  
ADESSO SEI GRANDE E SAI PARLARE: NON HAI PIÙ BISOGNO DI URLARE.

### 10. Anche il silenzio comunica

QUALCHE VOLTA È BELLO STARE ZITTI. QUANDO NON SAI COSA DIRE, NON DIRE NIENTE!  
TROVERAI IL MOMENTO GIUSTO PER DIRE LA COSA GIUSTA.





SOCIAL HOSTING HUB

# COMUNICAZIONE NON OSTILE



16

# Perché odiare dietro uno schermo è facile?

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza





SOCIAL HOSTING HUB

# COMUNICAZIONE NON OSTILE

17

parole  
ostili

## 1. Virtuale è reale

Dico o scrivo in rete solo cose che ho il coraggio di dire di persona.

LA RETE NON È UN GIOCO. È UN POSTO DIVERSO, MA È TUTTO VERO. E ANCHE IN RETE CI SONO I BUONI E I CATTIVI: BISOGNA STARE ATTENTI!



Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

# COMUNICAZIONE NON OSTILE



18

Comunicare in modo non ostile:

- in maniera sincera
- esprimendo le nostre emozioni e i nostri bisogni
- senza criticare o insultare gli altri

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

# COMUNICAZIONE NON OSTILE



19

Cosa si può fare?

Favorire  
consapevolezza

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza



Aiutare i bambini/e ragazzi/e a:

- riconoscere ed essere consapevoli delle proprie emozioni
- essere empatici
- esprimere i propri punti di vista, sentimenti e bisogni senza offendere o ferire gli altri, offline e online



SOCIAL HOSTING HUB

# COMUNICAZIONE NON OSTILE



21

Non si tratta solo di sviluppare abilità tecniche ma di sostenere l'acquisizione di capacità relazionali ed emotive

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

parole  
☹️ stili

## 6. Le parole hanno conseguenze

So che ogni mia parola può avere conseguenze, piccole o grandi.



LE PAROLE CATTIVE GRAFFIANO E FANNO MALE. SE TU FAI MALE A QUALCUNO CON LE PAROLE, POI NON È PIÙ TUO AMICO. TANTE PAROLE BELLE, TANTI AMICI!



Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza

[socialhostinghub.org](http://socialhostinghub.org)

# COMUNICAZIONE NON OSTILE



23





SOCIAL HOSTING HUB



# I danni della comunicazione ostile

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza





SOCIAL HOSTING HUB

# COMUNICAZIONE NON OSTILE



25

Cosa si può fare?

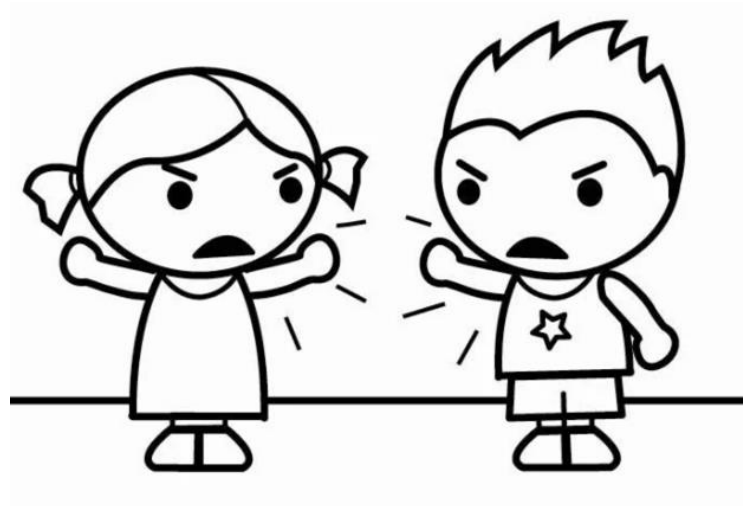
Favorire  
l'educazione emotiva

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza



E come facciamo quando siamo in disaccordo con qualcuno?





SOCIAL HOSTING HUB

# COMUNICAZIONE NON OSTILE

27

parole  
ostili

## 4. Prima di parlare bisogna ascoltare

Nessuno ha sempre ragione, neanche io.  
Ascolto con onestà e apertura.

NESSUNO HA RAGIONE TUTTE LE VOLTE. IMPARARE AD ASCOLTARE È  
MOLTO BELLO, PERCHÉ SI CAPISCONO I PENSIERI DEGLI ALTRI E SI  
DIVENTA AMICI.



Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

# COMUNICAZIONE NON OSTILE



28

Attività:  
Quando ci sentiamo  
ascoltati?

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

# COMUNICAZIONE NON OSTILE



29

# Accompagnare

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza



Rendere l'incontro con un contenuto ostile un'occasione di riflessione e crescita:

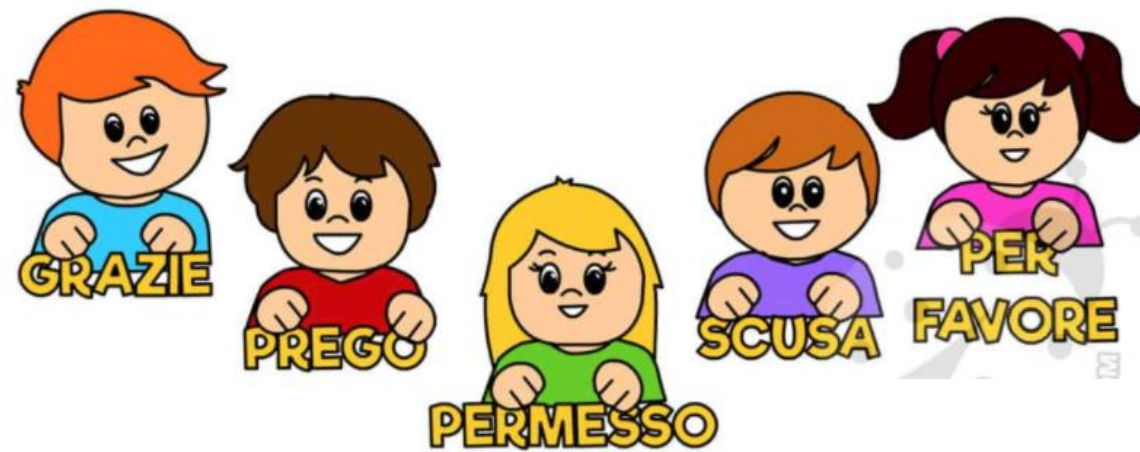
- Quale è un contenuto ostile, quali sono le parole che generano odio?
- Come ti fanno sentire queste parole?
- Come si sente la persona a cui sono rivolte?



## PAROLE GENTILI



Le parole che usiamo raccontano chi siamo





SOCIAL HOSTING HUB

parole  
☹️ stili

## 5. Le parole sono un ponte

Scelgo le parole per comprendere,  
farmi capire, avvicinarmi agli altri.



CI SONO DELLE PAROLE CHE FANNO RIDERE E STARE BENE, COME UNA  
COCCOLA O UN ABBRACCIO. E ABBRACCIARSI CON LE PAROLE È  
BELLISSIMO!



Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza





SOCIAL HOSTING HUB

# COMUNICAZIONE NON OSTILE



33

Attività:  
Domani chiamiamo...  
E mi ricordo di dirgli...

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

# COMUNICAZIONE NON OSTILE

34



Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

# COMUNICAZIONE NON OSTILE

parole  
ostili

## PAROLE CON LO STILE



LE PAROLE SONO TEMPERE O ACQUARELLI  
CHE SPARGI COI PENNELLI  
SOPRA I FOGLI DELLA VITA COME UN ARCOBALENO  
CHE COMPARE IN MEZZO AL CIELO

QUANDO MI HAI DETTO "CON TE NON GIOCO PIÙ" IL CIELO È DIVENTATO NERO  
POI M'HAI PRESO IN GIRO PERCHÉ HO GLI OCCHI ALL'INSÙ  
E IL CUORE HA PRESO A CORRERE

SEI UNA PALLA BOMBA  
SEI TROPPO MINGHERLINO  
CINGUETTI COME UN UCCELLINO  
MA QUESTE PAROLE NON SONO UN CANTO BELLO  
QUANDO LE ASCOLTO VA A FUOCO IL CERVELLO

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza





SOCIAL HOSTING HUB

# COMUNICAZIONE NON OSTILE

**rit.** NEL VOCABOLARIO LE PAROLE SON MILIONI  
NON SCEGLIER LE PAROLE CHE SON PUGNI E SON BASTONI  
SCEGLI LA PAROLA CHE SIA ZUCCHERO E GENTILE  
NIENTE PIÙ PAROLE OSTILI MA PAROLE CON LO STILE

GRAZIE, PER FAVORE, SE HO SBAGLIATO MI DISPIACE.... FACCIAMO PACE?  
SONO TANTE LE PAROLE CHE RACCONTANO BELLEZZA  
SON LEGGERE PIUME NELLA BREZZA....BREZZAAAAA

CANTIAMO TUTTI INSIEME UN MONDO DI PAROLE  
LEGGERE COME PIUME, CALDE COME IL SOLE  
PAROLE CON LE ALI COME UN PALLONCINO  
SI ALZANO NEL CIELO SE LE DICE OGNI BAMBINO

DISTRUGGIAMO INSIEME OGNI PAROLA OSTILE  
QUALSIASI PAROLACCIA CHE NON ABBA STILE  
PAROLE CHE SON PIETRE SOTTERRIAMO SOTTO TERRA  
DISTRUGGI LE PAROLE CHE FAN NASCERE LA GUERRA

**rit.** NEL VOCABOLARIO LE PAROLE SON MILIONI  
NON SCEGLIER LE PAROLE CHE SON PUGNI E SON BASTONI  
SCEGLI LA PAROLA CHE SIA ZUCCHERO E GENTILE  
NIENTE PIÙ PAROLE OSTILI MA PAROLE CON LO STILE

CANTIAMO TUTTI INSIEME UN MONDO DI PAROLE  
LEGGERE COME PIUME, CALDE E GIALLE COME IL SOLE

PAROLE CHE SON PIETRE SOTTERRIAMO SOTTO TERRA  
DISTRUGGI LE PAROLE CHE FAN NASCERE LA GUERRA  
NIENTE PIÙ PAROLE OSTILI MA PAROLE CON LO STILE

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza



**GRAZIE**

