

HATE SPEECH

DOCENTI, GENITORI, COMUNITÀ LOCALI



SOCIAL HOSTING HUB

socialhostinghub.org

Google.org

con il supporto di Google.org Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

HATE SPEECH



02

Di cosa parleremo oggi...

- Cos'è l'hate speech e chi colpisce maggiormente
- Stereotipi e pregiudizi
- Il Manifesto della comunicazione non ostile
- Le parole come veicolo di inclusione
- Attività

Google.org

con il supporto di Google.org
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

HATE SPEECH



03

Che cos'è
l'hate speech?

Google.org

con il supporto di Google.org
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

HATE SPEECH



Please enter the code

Submit

The code is found on the screen in front of you

Sai che cos'è l'hate speech?

1. Visita [menti.com](https://www.menti.com)
2. Inserisci il codice
3. Scrivi la definizione

Google.org

con il supporto di Google.org
Impact Challenge sulla Sicurezza



HATE SPEECH



Particolare tipo di comunicazione che si serve di parole, espressioni o elementi non verbali aventi come fine ultimo quello di esprimere e diffondere odio ed intolleranza, nonché di incitare al pregiudizio e alla paura verso un soggetto o un gruppo di persone accomunate da etnia, orientamento sessuale o religioso, disabilità, appartenenza culturale o sociale ecc.



HATE SPEECH



- > Diffondere
- > Incitare
- > Promuovere
- > Giustificare

qualcuno

l'odio verso



SOCIAL HOSTING HUB

HATE SPEECH

Esempi



Scopri le ultime tendenze di moda.
Scarica adesso l'App di Zalando!



Gino E... @Bo...oniGino · 1g
In risposta a @Zalando
Addio. Avete perso un cliente.
Mai più soldi a chi ci preferisce i ne...

Bal... i lbelin @Be...er... · 17/09/19
In risposta a @Zalando
avete sbagliato continente per la vostra pubblicità....

N... sverius @2...imirante
In risposta a @Zalando
MAIII AFFINCHÉ L'INDOSSA UN NE...

Rosella @Ro...sti · 27/10/19
In risposta a @Zalando
Mai comprato da Zalando e ho fatto bene.

adolar @ado...44618 · 18/09/19
In risposta a @Zalando
Vendeteli in Africa

flagello @fla...p15
In risposta a @Zalando
Mi proponi la pubblicità della polo indossata da un moretto.
Facciamo così: appena divento ne...o la compro, nel frattempo ti blocco.



can't wait to be back in Sicily 😊
Check Calzedonia's profile to see more
#ChiaraWearsCalzedonia #calzedonia #advertising

9 sett.

@chiaraferragni

4 sett. Rispondi

Senza forme piatta e gambe storte. Se questa è una bella donna!

4 sett. Mi piace: 1 Rispondi

Visualizza le risposte (6)

Piace : e altri 499.901



con il supporto di Google.org
Impact Challenge sulla Sicurezza



HATE SPEECH



3 h ·

MI CHIEDO E DICO.....CHE BISOGNO C'ERA FARLA SENATRICE A 87 ANNI ? MA CACARELLA LO SA CHE liliana SEGHE QUANTO CI COSTERA' ? EH SI,PERCHE' CONTINUEREMO A PAGARE IL VITALIZIO ANCHE AI SUOI famigliari PER DECINE E DECINE DI ANNI....A liliana SEGHE GLI SAREBBE PIACIUTO AVER SUBITO QUALCHE MILIONCINO CASH,VISTO CHE LA PASSIONE DEI NASONI SONO LI "SORDI".....LILIANA SEGHE.....AHAHAHAHAHAHAHAHAHAHAHA

Mi piace Commenta

e altri 18

E...A...D... Serve unicamente come rinforzo ad approvare le loro minchiate.
 1
Mi piace · Rispondi · 3 h

S...P... Mi chiedo perché non sia crepata insieme a tutti i suoi parenti, invece di ritrovarcela ora in mezzo le palle!
 1
Mi piace · Rispondi · 3 h

Liliana Segre sotto scorta, dopo le minacce assegnata la tutela alla senatrice a vita



Liliana Segre (ap)



SOCIAL HOSTING HUB

HATE SPEECH

09

L'avvocata colombiana si candida con il Pd, pioggia di insulti sui social

"Sono nata e cresciuta in Colombia, ma vivo a Firenze da più di 15 anni: qui mi sono sposata e questa città è diventata la mia casa"



Monica Patino Gomez

Google.org

con il supporto di Google.org
Impact Challenge sulla Sicurezza



HATE SPEECH

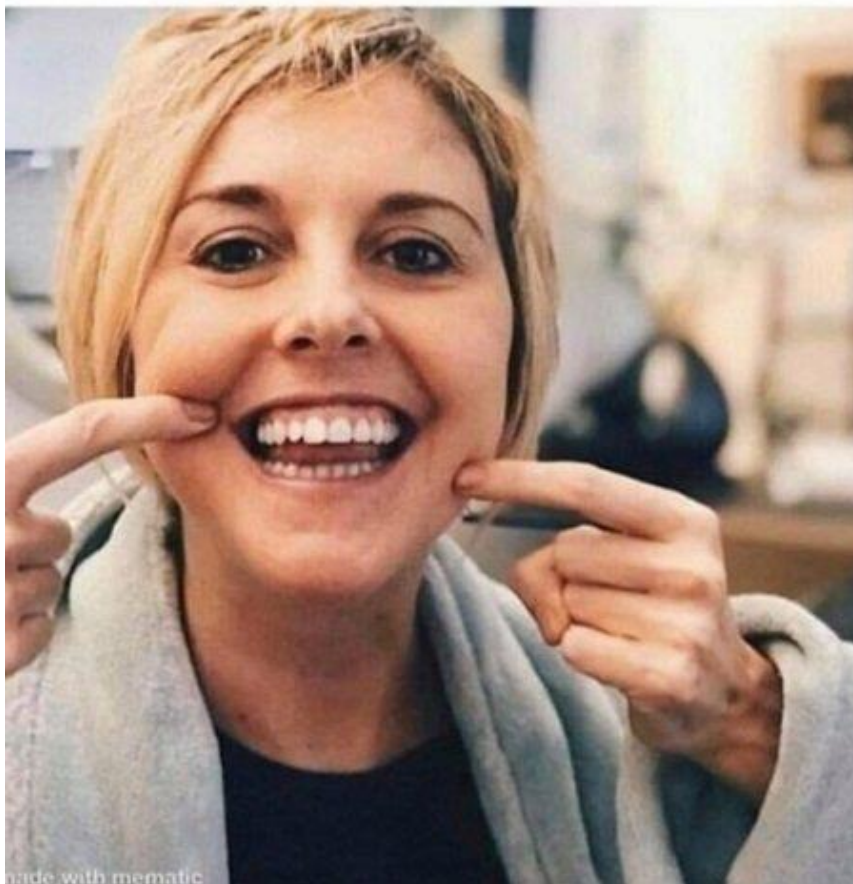




SOCIAL HOSTING HUB

HATE SPEECH

VENDO protesi odontoiatrica in ceramica
causa cessata attività.
No perditempo.
Citofonare Taffo.



Google.org

con il supporto di Google.org
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

Google.org

con il supporto di Google.org
Impact Challenge sulla Sicurezza

socialhostinghub.org

HATE SPEECH

12



IL CASO

Romania-Spagna, fischi durante il minuto di silenzio per la figlia di Luis Enrique

Bruttissimo episodio ieri sera a Bucarest, prima della partita valida per le qualificazioni a Euro 2020. Il resto del pubblico ha cercato di coprire le urla

di Redazione Sport



Bruttissimo episodio ieri sera a Bucarest, prima della partita fra Romania e Spagna, valida per le qualificazioni a Euro 2020. Il minuto di silenzio in memoria della piccola Xana, la figlia di Luis Enrique di 9 anni scomparsa la scorsa settimana per un tumore lasciando sgomento il mondo del calcio, è stato rovinato dai fischi e dagli urli del pubblico di casa. Il resto dello stadio ha poi cercato di coprirli applaudendo.

Nei giorni scorsi il c.t. Luis Moreno aveva espresso pubblicamente il proprio cordoglio per il collega colpito dal terribile lutto, dicendosi pronto a farsi da parte se Luis Enrique deciderà di tornare in panchina. L'ex allenatore di Roma e Barcellona aveva lasciato la guida della Nazionale spagnola nel giugno scorso, per stare vicino alla sua bambina durante le sue ultime settimane di vita.

6 settembre 2019 (modifica il 6 settembre 2019 | 11:39)
© RIPRODUZIONE RISERVATA



SOCIAL HOSTING HUB

HATE SPEECH



13

HOME → FIRENZE E PROVINCIA →

<< INDIETRO

Larissa Iapichino vince, ma ai social non basta: gravi insulti razzisti alla figlia di Fiona May

🕒 30 Gennaio 2018 16:47 📍 Cronaca 📍 Firenze



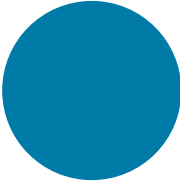
Google.org

con il supporto di Google.org
Impact Challenge sulla Sicurezza

socialhostinghub.org



Perché si odia, online?

 È un'inclinazione
dell'essere
umano

 Tendiamo a riprodurre
online i nostri
comportamenti offline

 Senza vedersi in faccia sembra
non esistano rischi e
conseguenze



Caratteristiche dell'odio online

1. Permane, nel tempo

Il contenuto d'odio, anche se rimosso, può essere ripreso e ripescato in contesti e su profili diversi. Quindi, resta “attivo”.

2. Può essere anonimo

Il più delle volte viene perpetuato attraverso profili fake o account fittizi.

3. È transculturale

I fenomeni di odio si rincorrono e si attivano al di là delle frontiere nazionali, in un contesto globale



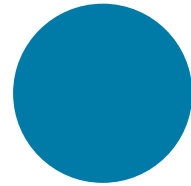
SOCIAL HOSTING HUB

HATE SPEECH

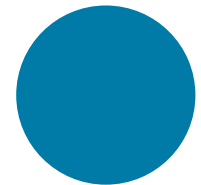


16

Da dove origina?



STEREOTIPI



PREGIUDIZI

Google.org

con il supporto di Google.org
Impact Challenge sulla Sicurezza



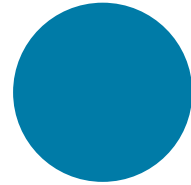
SOCIAL HOSTING HUB

HATE SPEECH



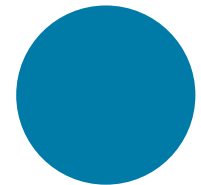
17

Cosa sono?



STEREOTIPI

Sono le convinzioni che abbiamo sulle caratteristiche di un gruppo



PREGIUDIZI

Fanno riferimento alla valutazione negativa del gruppo

Google.org

con il supporto di Google.org
Impact Challenge sulla Sicurezza

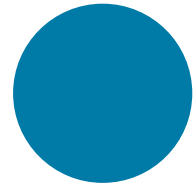


SOCIAL HOSTING HUB

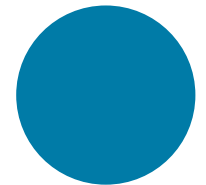
HATE SPEECH



18



STEREOTIPI



PREGIUDIZI

... vengono veicolati attraverso le parole

Google.org

con il supporto di Google.org
Impact Challenge sulla Sicurezza



Quiz: stereotipi o pregiudizi?

- Gli italiani gesticolano molto
- Gli zingari rubano
- Gli ebrei sono avidi
- I sudamericani hanno il ritmo nel sangue
- Le bionde sono più stupide
- Gli immigrati sono delinquenti
- Ai ragazzi piace il calcio e alle ragazze lo shopping
- Gli abitanti del nord sono più chiusi e seri, quelli del sud più aperti



SOCIAL HOSTING HUB

HATE SPEECH

20

Discriminazione, parole e hate speech online

Stereotipi, pregiudizi → discriminazione

Le parole che usiamo possono essere veicolo di discriminazione e originare **hate speech** soprattutto online, dove sembrano meno gravi le conseguenze delle nostre affermazioni.

Google.org

con il supporto di Google.org
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

HATE SPEECH

Alcuni spunti per riflettere...



*Rispondiamo
agli insulti
RAZZISTI di
Instagram
Raissa & Momo*

Google.org

con il supporto di Google.org
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

HATE SPEECH

22

Alcuni spunti per riflettere...

[“Why I have coffee with people who send me hate mail”](#)

TED Talk di Özlem Cekic, con sottotitoli in italiano

Google.org

con il supporto di Google.org
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

HATE SPEECH



Proprio per combattere l'ostilità nei linguaggi è nata l'associazione Parole O_Stili che nel 2017 ha presentato il Manifesto della comunicazione non ostile



Un progetto sociale di sensibilizzazione contro la violenza delle parole



con il supporto di Google.org
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

HATE SPEECH



Google.org

con il supporto di Google.org
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB



con il supporto di Google.org
Impact Challenge sulla Sicurezza

socialhostinghub.org

HATE SPEECH

parole
ostili

Il Manifesto della comunicazione non ostile

paroleostili.it

1. Virtuale è reale

Dico e scrivo in rete solo cose
che ho il coraggio di dire di persona.

2. Si è ciò che si comunica

Le parole che scelgo raccontano
la persona che sono: mi rappresentano.

3. Le parole danno forma al pensiero

Mi prendo tutto il tempo necessario
a esprimere al meglio quel che penso.

4. Prima di parlare bisogna ascoltare

Nessuno ha sempre ragione, neanche io.
Ascolto con onestà e apertura.

5. Le parole sono un ponte

Scelgo le parole per comprendere,
farmi capire, avvicinarmi agli altri.

6. Le parole hanno conseguenze

So che ogni mia parola può avere
conseguenze, piccole o grandi.

7. Condividere è una responsabilità

Condivido testi e immagini solo dopo
averli letti, valutati, compresi.

8. Le idee si possono discutere. Le persone si devono rispettare

Non trasformo chi sostiene opinioni che
non condivido in un nemico da annientare.

9. Gli insulti non sono argomenti

Non accetto insulti e aggressività,
nemmeno a favore della mia tesi.

10. Anche il silenzio comunica

Quando la scelta migliore è tacere, taccio.



SOCIAL HOSTING HUB

HATE SPEECH



9.

Gli insulti non sono argomenti

Non accetto insulti e aggressività, nemmeno a favore della mia tesi.

Google.org

con il supporto di Google.org
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

HATE SPEECH



27

Le parole sono importanti:
attraverso le parole possiamo
AVVICINARCI o ALLONTANARCI
dagli altri

Google.org

con il supporto di Google.org
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

HATE SPEECH

28

“E qui mi permetto di definire le parole ostili come parole che escludono.

Parole che escludono perché chi le usa è consapevole del potere manipolativo delle parole in apparenza accettabili, ma che per chi le sente hanno un significato ben diverso.
E qui parlo delle cattive intenzioni.

Oppure parole che escludono perché chi le usa ignora, pur nelle migliori intenzioni, che nelle orecchie dell’uditore queste parole possono assumere significati diversi.
E io voglio pensare, e credo e spero che tutti noi presenti vogliamo pensare che siano molte più le persone che ignorano di quelle che lo fanno con cattiveria.”

Igor Suran,

Direttore Esecutivo di Parks

Google.org

con il supporto di Google.org
Impact Challenge sulla Sicurezza

socialhostinghub.org



SOCIAL HOSTING HUB

HATE SPEECH

29

La lettera di Liliana Segre a Parole O_Stili

I venti d'odio veri o simulati infuriano. Come spesso mi capita di ripetere, il dispositivo del nostro tempo è la rete, una infrastruttura immateriale che ha trasformato tutti i nostri comportamenti. [...]

Il mondo è destinato al futuro ma il linguaggio del futuro non può essere declinato dagli algoritmi ma dalla *“lingua salvata”*.

Se le parole sono pietre si deve saper scegliere tra i muri ed i ponti. Se i social sono il poligono di tiro verbale si può e si deve diventare contro ogni forma di ostilità, seminatori digitali di pace.

[...]

Google.org

con il supporto di Google.org
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

HATE SPEECH



30

“Stiamo perdendo la misura, il peso, il valore della Parola [...].

Bisogna pesare ogni parola che si dice e soprattutto far cessare questo vento dell'odio, che è veramente atroce, lo si sente, palpabile, attorno a noi”.

Andrea Camilleri

Google.org

con il supporto di Google.org
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

HATE SPEECH



31

E ora...
Mettiamoci alla prova!

Google.org

con il supporto di Google.org
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

HATE SPEECH



32

Attività:
quali sono le categorie di
persone più odiate in rete?

Google.org

con il supporto di Google.org
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

HATE SPEECH



Google.org

con il supporto di Google.org
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

HATE SPEECH

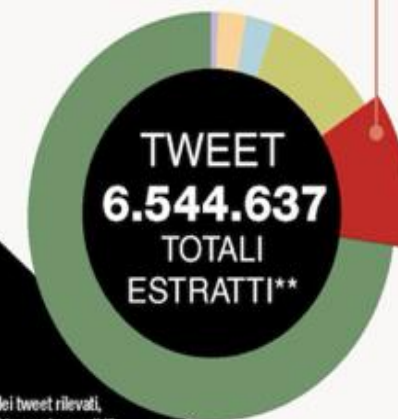


	Tweet totali 2017/2018	Tweet totali negativi 2017/2018	% tweet negativi dei 547.151 tweet totali
Donne	743.121 (521.316)	326.040 (225.141)	59,6 (60,8)
Migranti	161.687 (112.950)	73.390 (48.193)	13,5 (13,1)
Islamici	4.754.354 (3.580.552)	64.934 (38.151)	11,8 (10,3)
Disabili	674.187 (480.761)	45.445 (34.188)	8,3 (9,3)
Omosessuali	45.320 (31.218)	21.922 (13.195)	4,0 (4,3)
Ebrei	165.968 (96.349)	15.420 (8.854)	2,8 (2,4)
TOTALI	6.544.637 (4.823.146)	547.151 (367.722)	100 (100)

Il grafico mostra la quantità di tweet raccolti per ogni singolo cluster:

- ANTISEMITISMO
- RAZZISMO
- DISABILITÀ
- MISOGINIA
- ISLAMOFOBIA
- OMOFOBIA

Tweet **sulle donne**
743.121*



* Totale dei tweet rilevati, contenenti le parole sensibili, relative al cluster Misoginia

** Totale dei tweet estratti nei periodi di rilevazione con valenza sia positiva che negativa.



con il supporto di Google.org
Impact Challenge sulla Sicurezza



HATE SPEECH

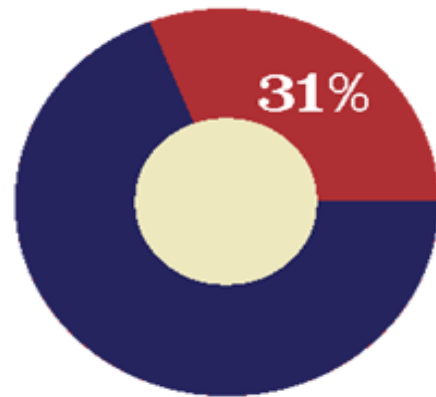
E i nostri/e bambini/e ragazzi/e?



I ragazzi e la rete.

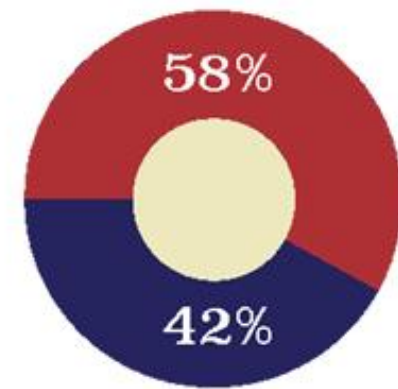
EU Kids Online per Parole O_Stili

**%
Ragazzi
testimoni di
hate speech
su internet
età: 11-17 anni**



**Come hanno reagito all'hate speech
età: 11-17 anni**

- Non ho fatto nulla
- Ho cercato di aiutare la vittima
- Ho incoraggiato il bullo





HATE SPEECH

Emma Marrone a «Che tempo che fa»: «Gli haters? Sono degli sfigati, diamogli un bollino»



28 OTTOBRE 2019 LINK | <https://video.corriere.it/spettacoli/emma-marrone> EMBED EMAIL

La cantante ospite di Fabio Fazio su Rai Due commenta così parlando dei brutti commenti ricevuti durante la sua malattia | *Corriere Tv*

Emma Marrone ospite di Fabio Fazio a «Che Tempo che Fa» su Rai Due parla dei giorni difficili della malattia: «In quei giorni avevo cose più difficili da gestire di quattro sfigati che vengono a riversare il loro odio sui social. Quello che posso dire è di parlarne, io ho lanciato una mozione.

Liliana Segre: «Gli haters mi fanno pena perché sprecano il loro tempo prezioso»



28 OTTOBRE 2019 LINK | <https://video.corriere.it/cronaca/liliana-segre-gli-haters> EMBED EMAIL

Le parole della senatrice a vita in un convegno sul linguaggio dell'odio all'Università Iulm di Milano | *Ansa - CorriereTv*

«Dopo un percorso di 45 anni nei confronti di quello che mi è capitato, ho scoperto che non odiavo più coloro che mi hanno fatto del male. Una cosa che oggi mi succede con gli odiatori: io ho pena di loro. Perché quello che fanno è perdere tempo. Il tempo, però, è un bene prezioso, non si torna mai indietro. Io consiglio loro di non sprecarlo», così ha dichiarato riferendosi al fenomeno degli haters, la senatrice a vita Liliana Segre, ospite di un convegno sul linguaggio dell'odio all'Università Iulm di Milano.



SOCIAL HOSTING HUB

HATE SPEECH



Attivit
à
extra

Google.org

con il supporto di Google.org
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

HATE SPEECH

38

parole
☹️ stili

9. Gli insulti non sono argomenti

Non accetto insulti e aggressività,
nemmeno a favore della mia tesi.

INCLUSIONE

Insultare è un modo di esprimersi violento e primitivo. È doppiamente deplorabile se si indirizza a chi è discriminato e sperimenta la povertà, il disagio, la paura, lo stigma o l'emarginazione.

Google.org

con il supporto di Google.org
Impact Challenge sulla Sicurezza



GRAZIE

