

# HATE SPEECH

MINORI 14-17 ANNI



**SOCIAL HOSTING HUB**

[socialhostinghub.org](http://socialhostinghub.org)

**Google.org**

con il supporto di Google.org Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

# HATE SPEECH

02

## Di cosa parleremo oggi...

- Cos'è l'hate speech e chi colpisce maggiormente
- Stereotipi e pregiudizi
- Il Manifesto della comunicazione non ostile
- Le parole come veicolo di inclusione
- Attività
- Attività extra

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

# HATE SPEECH



03

Che cos'è  
l'hate speech?

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

# HATE SPEECH



Please enter the code

Submit

The code is found on the screen in front of you

Sai che cos'è l'hate speech?

1. Visita [menti.com](https://www.menti.com)
2. Inserisci il codice
3. Scrivi la definizione



con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza



## HATE SPEECH



Particolare tipo di comunicazione che si serve di parole, espressioni o elementi non verbali aventi come fine ultimo quello di esprimere e diffondere odio ed intolleranza, nonché di incitare al pregiudizio e alla paura verso un soggetto o un gruppo di persone accomunate da etnia, orientamento sessuale o religioso, disabilità, appartenenza culturale o sociale ecc.



## HATE SPEECH



- > Diffondere
- > Incitare
- > Promuovere
- > Giustificare

*qualcuno*

*l'odio verso*



## Esempi



Scopri le ultime tendenze di moda.  
Scarica adesso l'App di Zalando!



**Gino E...** @Bo...oniGino · 1g  
In risposta a @Zalando  
Addio. Avete perso un cliente.  
Mai più soldi a chi ci preferisce i ne...

**Bal...** i Ibelin @Be...er... · 17/09/19  
In risposta a @Zalando  
avete sbagliato continente per la vostra pubblicità....

**N...** sverius @2...imirante  
In risposta a @Zalando  
MAIII AFFINCHÉ L'INDOSSA UN  
NE...

**Rosella** @Ro...sti · 27/10/19  
In risposta a @Zalando  
Mai comprato da Zalando e ho fatto bene.

**adolar** @ado...44618 · 18/09/19  
In risposta a @Zalando  
Vendeteli in Africa

**flagello** @fla...p15  
In risposta a @Zalando  
Mi proponi la pubblicità della polo  
indossata da un moretto.  
Facciamo così: appena divento ne...o  
la compro, nel frattempo ti blocco.



can't wait to be back in Sicily 😊  
Check Calzedonia's profile to see more  
#ChiaraWearsCalzedonia #calzedonia  
#advertising

9 sett.

@chiaraferragni

4 sett. Rispondi

Senza forme piatte e  
gambe storte. Se questa è una  
bella donna !

4 sett. Mi piace: 1 Rispondi

Visualizza le risposte (6)

Piace 1 e altri 499.901



Vi N  
3 h · 🗨️

MI CHIEDO E DICO.....CHE BISOGNO C'ERA FARLA SENATRICE A 87 ANNI ? MA CACARELLA LO SA CHE liliانا SEGHE QUANTO CI COSTERA' ? EH SI,PERCHE' CONTINUEREMO A PAGARE IL VITALIZIO ANCHE AI SUOI famigliari PER DECINE E DECINE DI ANNI....A liliانا SEGHE GLI SAREBBE PIACIUTO AVER SUBITO QUALCHE MILIONCINO CASH,VISTO CHE LA PASSIONE DEI NASONI SONO LI "SORDI".....LILIANA SEGHE.....AHAHAHAHAHAHAHAHAHAHAHA

👍 Mi piace    💬 Commenta

👍 😡 😠 F... e altri 18

E... A... D... Serve unicamente come rinforzo ad approvare le loro minchiate.  
Mi piace · Rispondi · 3 h

S... P... Mi chiedo perché non sia crepata insieme a tutti i suoi parenti, invece di ritrovarcela ora in mezzo le palle!  
Mi piace · Rispondi · 3 h

**Liliana Segre sotto scorta, dopo le minacce assegnata la tutela alla senatrice a vita**



Liliana Segre (ap)





SOCIAL HOSTING HUB

# HATE SPEECH

09

## L'avvocata colombiana si candida con il Pd, pioggia di insulti sui social

"Sono nata e cresciuta in Colombia, ma vivo a Firenze da più di 15 anni: qui mi sono sposata e questa città è diventata la mia casa"



Monica Patino Gomez

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza



# HATE SPEECH

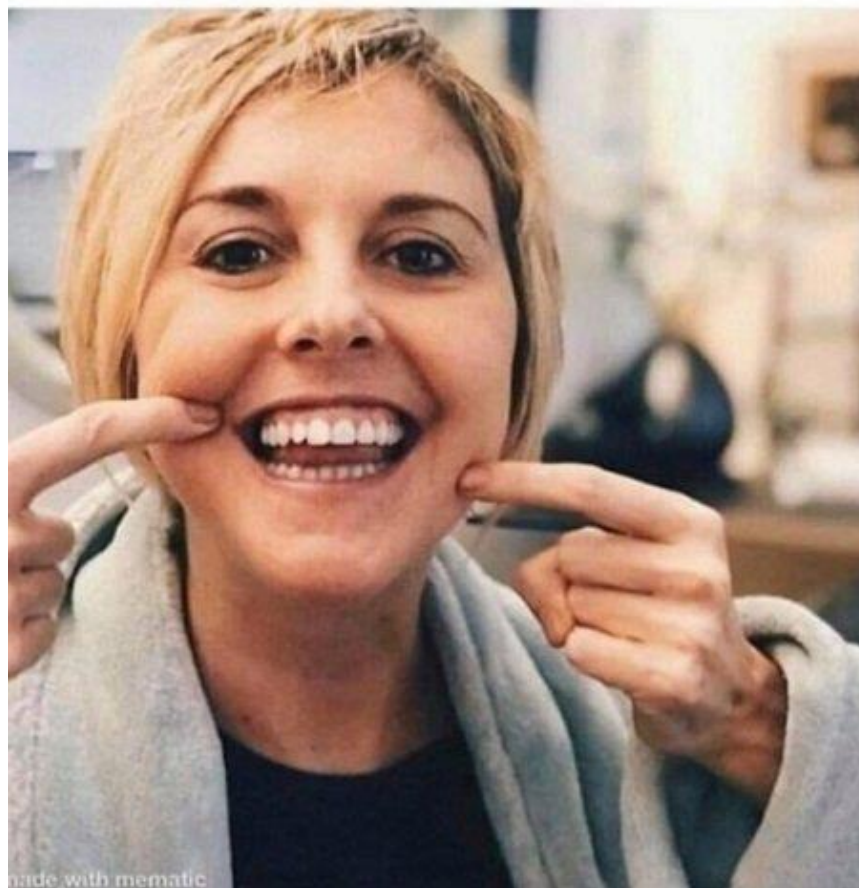




SOCIAL HOSTING HUB

# HATE SPEECH

VENDO protesi odontoiatrica in ceramica  
causa cessata attività.  
No perditempo.  
Citofonare Taffo.



Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza

socialhostinghub.org

# HATE SPEECH

12



IL CASO

## Romania-Spagna, fischi durante il minuto di silenzio per la figlia di Luis Enrique

Bruttissimo episodio ieri sera a Bucarest, prima della partita valida per le qualificazioni a Euro 2020. Il resto del pubblico ha cercato di coprire le urla

di Redazione Sport



Bruttissimo episodio ieri sera a Bucarest, prima della partita fra Romania e Spagna, valida per le qualificazioni a Euro 2020. Il minuto di silenzio in memoria della piccola Xana, la figlia di Luis Enrique di 9 anni scomparsa la scorsa settimana per un tumore lasciando sgomento il mondo del calcio, è stato rovinato dai fischi e dagli urli del pubblico di casa. Il resto dello stadio ha poi cercato di coprirli applaudendo.

**Nei giorni scorsi** il c.t. Luis Moreno aveva espresso pubblicamente il proprio cordoglio per il collega colpito dal terribile lutto, dicendosi pronto a farsi da parte se Luis Enrique deciderà di tornare in panchina. L'ex allenatore di Roma e Barcellona aveva lasciato la guida della Nazionale spagnola nel giugno scorso, per stare vicino alla sua bambina durante le sue ultime settimane di vita.

6 settembre 2019 (modifica il 6 settembre 2019 | 11:39)  
© RIPRODUZIONE RISERVATA



SOCIAL HOSTING HUB

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza

socialhostinghub.org

# HATE SPEECH

HOME → FIRENZE E PROVINCIA →

<< INDIETRO

## Larissa Iapichino vince, ma ai social non basta: gravi insulti razzisti alla figlia di Fiona May

🕒 30 Gennaio 2018 16:47 📍 Cronaca 📍 Firenze





SOCIAL HOSTING HUB

# HATE SPEECH



14

# Chi colpisce maggiormente?

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

# HATE SPEECH

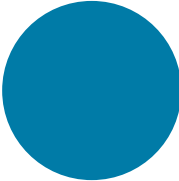


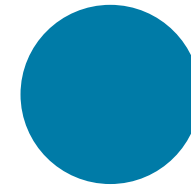
Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza

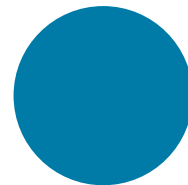


## Perché si odia, online?

 È un'inclinazione  
dell'essere  
umano



**Tendiamo a riprodurre  
online i nostri  
comportamenti offline**



**Senza vedersi in faccia sembra  
non esistano rischi e  
conseguenze**





## Caratteristiche dell'odio online

### 1. Permane, nel tempo

Il contenuto d'odio, anche se rimosso, può essere ripreso e ripescato in contesti e su profili diversi. Quindi, resta “attivo”.

### 2. Può essere anonimo

Il più delle volte viene perpetuato attraverso profili fake o account fittizi.

### 3. È transculturale

I fenomeni di odio si rincorrono e si attivano al di là delle frontiere nazionali, in un contesto globale



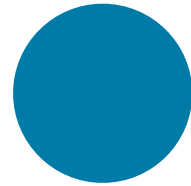
SOCIAL HOSTING HUB

# HATE SPEECH

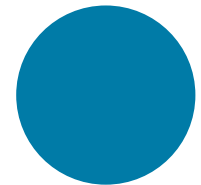


18

Da dove  
origina?



STEREOTIPI



PREGIUDIZI

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza



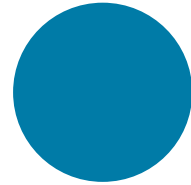
SOCIAL HOSTING HUB

# HATE SPEECH



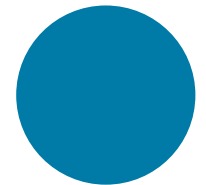
19

## Cosa sono?



### STEREOTIPI

Sono le convinzioni che abbiamo sulle caratteristiche di un gruppo



### PREGIUDIZI

Fanno riferimento alla valutazione negativa del gruppo

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza

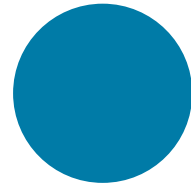


SOCIAL HOSTING HUB

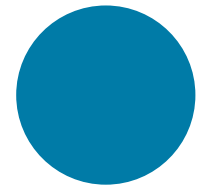
# HATE SPEECH



20



STEREOTIPI



PREGIUDIZI

... vengono veicolati attraverso le parole

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza



## Quiz: stereotipi o pregiudizi?

- Gli italiani gesticolano molto
- Gli zingari rubano
- Gli ebrei sono avidi
- I sudamericani hanno il ritmo nel sangue
- Le bionde sono più stupide
- Gli immigrati sono delinquenti
- Ai ragazzi piace il calcio e alle ragazze lo shopping
- Gli abitanti del nord sono più chiusi e seri, quelli del sud più aperti



SOCIAL HOSTING HUB

# HATE SPEECH

22

Discriminazione, parole e hate speech online

Stereotipi, pregiudizi → discriminazione

Le parole che usiamo possono essere veicolo di discriminazione e originare **hate speech** soprattutto online, dove sembrano meno gravi le conseguenze delle nostre affermazioni.

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

# HATE SPEECH

## Alcuni spunti per riflettere...



Rispondiamo  
agli insulti  
RAZZISTI di  
Instagram  
Raissa & Momo

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

# HATE SPEECH

24

Alcuni spunti per riflettere...

[“Why I have coffee with people who send me hate mail”](#)

TED Talk di Özlem Cekic, con sottotitoli in italiano

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza





SOCIAL HOSTING HUB

# HATE SPEECH



Proprio per combattere l'ostilità nei linguaggi è nata l'associazione Parole O\_Stili che nel 2017 ha presentato il Manifesto della comunicazione non ostile



Un progetto sociale di sensibilizzazione contro la violenza delle parole



con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

# HATE SPEECH



Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB



con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza

socialhostinghub.org

# HATE SPEECH

parole  
ostili

## Il Manifesto della comunicazione non ostile

paroleostili.it

### 1. Virtuale è reale

Dico e scrivo in rete solo cose  
che ho il coraggio di dire di persona.

### 2. Si è ciò che si comunica

Le parole che scelgo raccontano  
la persona che sono: mi rappresentano.

### 3. Le parole danno forma al pensiero

Mi prendo tutto il tempo necessario  
a esprimere al meglio quel che penso.

### 4. Prima di parlare bisogna ascoltare

Nessuno ha sempre ragione, neanche io.  
Ascolto con onestà e apertura.

### 5. Le parole sono un ponte

Scelgo le parole per comprendere,  
farmi capire, avvicinarmi agli altri.

### 6. Le parole hanno conseguenze

So che ogni mia parola può avere  
conseguenze, piccole o grandi.

### 7. Condividere è una responsabilità

Condivido testi e immagini solo dopo  
averli letti, valutati, compresi.

### 8. Le idee si possono discutere. Le persone si devono rispettare

Non trasformo chi sostiene opinioni che  
non condivido in un nemico da annientare.

### 9. Gli insulti non sono argomenti

Non accetto insulti e aggressività,  
nemmeno a favore della mia tesi.

### 10. Anche il silenzio comunica

Quando la scelta migliore è tacere, taccio.



SOCIAL HOSTING HUB



## 9. Gli insulti non sono argomenti

*Non accetto insulti e aggressività, nemmeno a favore della mia tesi.*

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

# HATE SPEECH



29

Le parole sono importanti:  
attraverso le parole possiamo  
AVVICINARCI o ALLONTANARCI  
dagli altri

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

# HATE SPEECH

30

“E qui mi permetto di definire le parole ostili come parole che escludono.

Parole che escludono perché chi le usa è consapevole del potere manipolativo delle parole in apparenza accettabili, ma che per chi le sente hanno un significato ben diverso.  
E qui parlo delle cattive intenzioni.

Oppure parole che escludono perché chi le usa ignora, pur nelle migliori intenzioni, che nelle orecchie dell'uditore queste parole possono assumere significati diversi.  
E io voglio pensare, e credo e spero che tutti noi presenti vogliamo pensare che siano molte più le persone che ignorano di quelle che lo fanno con cattiveria.”

Igor Suran,

Direttore Esecutivo di Parks

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza

socialhostinghub.org



SOCIAL HOSTING HUB

# HATE SPEECH

31

## La lettera di Liliana Segre a Parole O\_Stili

I venti d'odio veri o simulati infuriano. Come spesso mi capita di ripetere, il dispositivo del nostro tempo è la rete, una infrastruttura immateriale che ha trasformato tutti i nostri comportamenti. [...]

Il mondo è destinato al futuro ma il linguaggio del futuro non può essere declinato dagli algoritmi ma dalla *“lingua salvata”*.

Se le parole sono pietre si deve saper scegliere tra i muri ed i ponti. Se i social sono il poligono di tiro verbale si può e si deve diventare contro ogni forma di ostilità, seminatori digitali di pace.

[...]

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

# HATE SPEECH



32



Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza

socialhostinghub.org

Attivit  
à





## Attività

### **9. Gli insulti non sono argomenti**

*Insultare è un modo di esprimersi violento e primitivo. È doppiamente deplorabile se si indirizza a chi è discriminato e sperimenta la povertà, il disagio, la paura, lo stigma o l'emarginazione.*



SOCIAL HOSTING HUB

# HATE SPEECH



34

Attività extra:  
Creazione di pillole di contenuti allo scopo di fornire informazioni e sensibilizzare sul tema dell'hate speech

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza



**GRAZIE**

